

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE CARGLASS®

POLÍTICA DE CALIDAD

FEBRERO 2023

Carglass, S.L., continuando con el proceso de crecimiento, desarrollo y gestión de la organización, dentro del marco de una empresa moderna y responsable, se ha comprometido a realizar el seguimiento continuo y de mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO-9001/2015.

Para ello, se ha definido la siguiente Política de Calidad, con el objetivo de:

1. Asegurar que los productos y servicios prestados cumplen todos los requisitos de nuestros clientes, dentro del marco legal aplicable y otros a los que Carglass, S.L. se suscriba.
2. Ofrecer un servicio excelente cuya calidad satisfaga los requisitos y las expectativas de nuestros clientes internos, externos y partes interesadas.
3. Una formación y sensibilización continua al personal de la empresa en todos sus niveles, para alcanzar los objetivos de mejora de la calidad planteados por la Dirección de Carglass, S.L.
4. Promover una cultura de excelencia en la calidad de los productos y servicios de Carglass, S.L., entre sus proveedores, subcontratistas y colaboradores.
5. Mantener un contacto directo y continuo con los clientes y partes interesadas para que en colaboración mutua, la mejora de nuestros servicios lleguen a la excelencia en todos sus ámbitos.
6. Nuestra estrategia de sostenibilidad se basa en el compromiso que la empresa adquiere, más allá de la legalidad, para integrar de forma voluntaria iniciativas y políticas responsables con un claro compromiso medioambiental, social y de gobernanza.

La Política de Calidad es asumida y entendida por todas las personas que forman el Equipo de Carglass®, así como su proveedores, integrándola en su estilo de trabajo, con la finalidad de conseguir los objetivos fijados por la Dirección, entre ellos y más importantes, "La mejora continua del Sistema de Calidad" hacia la excelencia.

Esta Política de Calidad es pública, se revisa periódicamente y sirve como base para el establecimiento de los objetivos.

Y para que quede constancia, firmo la presente comunicación, hoy martes 21 de Febrero de 2023.

Gabriela Pueyo  
Dirección General

